

Universitetsstuderandenas önskemål gällande välfärdsområdena

Primärsjukvården för universitetsstuderande och vissa tjänster inom specialiserad sjukvård tillhandahålls av Studenternas hälsovårdsstiftelse SHVS. Hälsojourer som inte ingår i stiftelsens serviceutbud och samtliga socialvårdstjänster produceras i framtiden av välfärdsområdet.

Därför har välfärdsområdesvalet år 2022 stor betydelse också för studerande. Det är viktigt för högskolestuderande att vårdkedjorna mellan SHVS och välfärdsområdet är smidiga. Studerande ska administrativt, strategiskt och med tanke på serviceutbudet betraktas som en kundgrupp som behöver välfärdsområdets tjänster.

Högskolestuderande avviker från den övriga befolkningen när det gäller deras behov av social- och hälsovårdstjänster. Till exempel tjänster för mentalvård och sexualhälsa är väldigt viktiga för studerande. De unga studerandenas servicebehov är en fortsättning på deras behov av elev- och studerandevård inom den grundläggande utbildningen och utbildningen på andra stadiet. För studerande som har familj är barnrådgivningstjänster och social- och hälsovårdstjänster för barn och deras förenlighet med SHVS tjänster viktiga frågor.

Studerande har mycket att säga om i välfärdsområdena. Deras behov måste beaktas och de ska höras på välfärdsområdena om man vill att reformen ska lyckas. Med hjälp av förslagen nedan kommer den att göra det.

1. Studerandenas servicekedjor ska placeras i kunniga beslutsfattares händer

Under sin utbildning i grundskolan, andra stadiet och högskolan behöver den unga tjänster av många yrkesutbildade personer. Denna helhet ska vara sammanhängande och kontinuerlig. Därför ska den samlas under ett enda beslutsfattande organ i välfärdsområdet, till exempel under en nämnd. I detta organ behandlas frågor som anknyter till högskolestuderande, till exempel vårdkedjorna mellan SHVS och välfärdsområdets tjänster som är avsedda för studerande och som inte ingår i SHVS utbud.

2. SHVS och välfärdsområdet ska samarbeta

Samarbetet mellan välfärdsområdet och SHVS ska vara smidigt, så att tjänsterna passar samman och problem kan lösas. Välfärdsområdet och SHVS ska ha regelbundet myndighetssamarbete och etablerade förfaranden för samarbete. Företrädare för högskolorna och studerandena ska också medverka i nätverket.

3. Smidig övergång av kunder mellan SHVS och välfärdsområdet

I framtiden går studerande och deras vårdstigar ofta över gränsen mellan välfärdsområdet och SHVS, exempelvis då den studerande flyttar från andra stadiet till en högskola eller från SHVS primärvård till välfärdsområdets mer avancerade tjänster, till exempel den specialiserade sjukvården, undersökningar eller socialtjänster. Vården av klienten och klientens uppgifter ska



överförs smidigt utan att den studerande hamnar i ett oklart mellanläge och måste vänta på att få vård eller börja söka vård om igen.

4. Det får inte finnas stötestenar på vårdstigarna

SHVS är den primära leverantören av hälso- och sjukvård till högskolestuderande, men stiftelsens tjänster är begränsade. Ofta behövs mer långvariga, mer krävande eller fler tjänster än vad SHVS tillhandahåller. Då ska vårdstigen vara smidig också inom välfärdsområdet, oberoende av om den studerande behöver specialistläkarvård, undersökningar inom primärvården, socialtjänster eller någonting annat.

5. Studerandena måste kommas ihåg i välfärdsområdets strategi

I många välfärdsområden är studerande en betydande kundgrupp som avviker från den övriga befolkningen. Speciellt i högskolestäder kan en av tio invånare vara studerande. Därför ska studerande identifieras som en särskild kundgrupp också i välfärdsområdets strategi, som enligt lag ska göras upp för varje område.