

## Stödtjänster för studenter

### Rekommendationer för att stödja studenternas välbefinnande

- Varje universitet ska tillhandahålla handlednings- och stödtjänster på alla språk som används i stor utsträckning inom utbildningen vid universitetet.
- Varje universitet ska ha minst en studiepsykolog per 4 000 studenter och studiepsykologens mottagning måste vara tillgänglig inom en månad från studentens förfrågan.
- Det ska finnas tillräckliga studiehandledningsresurser för olika branscher. På så sätt säkerställs att den aktör som genomför studiehandledningen känner till den bransch som studenten studerar.
- Studenterna ska i alla skeden av studierna ha möjlighet till tillräcklig studiehandledning.
- För att trygga tillgången på diskussionshjälp med låg tröskel måste varje universitet ha en kurator. Kuratorn hjälper och stöder studenterna med hjälp av socialarbetets metoder. Kuratorn hjälper när det sker betydande förändringar i studier, människorelationer eller livet som påverkar studierna.
- Varje studentgrupp ska ha en egen tutorlärare eller handledare som regelbundet använder sin arbetstid för att handleda både individer och grupper.
- Studenterna ska ha tillgång till rimligt prissatta idrottstjänster på universitetens campus eller i närheten av dessa
- Tillräcklig tid ska reserveras för lunchmåltiden och studenterna uppmuntras att äta lunch dagligen. Dessutom måste man se till att olika dieter beaktas och att lämpliga måltider finns tillgängliga.
- För studenterna ska ordnas evenemang med välfärdstema i samarbete med bland annat studentkåren och SHVS.
- Universitetet ska ha personer som bland högskolans personal har utsetts till trakasseriombud, som också står till studenternas förfogande.
- Universitetet ska ha en tydlig praxis för att förebygga och utreda trakasserier och mobbning.
- Universitetet erbjuder studenterna karriärvägledning och stöd för att planera sin egen karriär.
- Varje student som behöver individuella arrangemang ska tydligt veta var hen får hjälp med de utmaningar som studierna medför. Undervisningspersonalen beaktar dessa studenters behov i sin undervisning.